

## **INFORMATIVE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati, le informazioni e gli eventuali dati personali pubblicati in questo sito, possono essere liberamente utilizzati da coloro che sono interessati ai servizi e alle prestazioni di <http://www.centrocalor.it/> da enti della pubblica amministrazione centrale o locale, forze di polizia, enti o soggetti che effettuano legittima attività di verifica e di controllo, professionisti e altri fornitori. Di seguito sono riportate le principali informative rese ai sensi del GDPR 679/2016 - **“Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”**.

[Informativa cookies e di navigazione del sito](#)

[Informativa ai clienti](#)

[Informativa ai fornitori](#)

[Informativa a chi invia il proprio curriculum](#)

[Informativa per i destinatari dei messaggi di posta elettronica](#)

[Informazioni generali e comuni a tutte le informative](#)

### **Identità del Titolare**

Il Titolare del trattamento dei dati personali degli interessati è il legale rappresentante pro tempore della società **“Centro Calor s.r.l.”** con sede Via Larga n. 2 – 20122 – Milano.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Possono, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano. Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di esecuzione degli ordini o di altre richieste o di prestazioni di servizio relativi alla transazione o al rapporto contrattuale con il Titolare, debbano fornire beni e/o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie. In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, alcuni lavoratori sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare.

### **Trasferimento dei dati**

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/2016.

### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Successivamente, i dati personali saranno conservati, e non ulteriormente trattati, per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.

### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

### **Processi decisionali automatizzati**

In nessun caso il Titolare effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati delle persone fisiche.

### **Informativa cookies e di navigazione del sito internet**

La presente informativa viene resa alle persone fisiche che accedono e consultano il sito di <http://www.centrocalor.it/> ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 - **“Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”**.

### **Finalità del trattamento**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ..) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### **Base giuridica del trattamento**

L'utilizzo di cookies tecnici è un trattamento effettuato nel legittimo interesse del Titolare; l'utilizzo di cookies analitici viene effettuato con il consenso dell'interessato.

### **Rifiuto al conferimento dei dati**

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati di navigazione.

Per fare ciò, deve disabilitare i cookies seguendo le istruzioni fornite dal browser in uso.

La disabilitazione dei cookies può peggiorare la navigazione e la fruizione delle funzionalità del sito.

## **Tipologie di Cookie**

I *cookie* sono informazioni immesse sul browser dell'utente quando visiti un sito *web* o utilizza un *social network* con il suo *pc*, *smartphone* o *tablet*.

Ogni *cookie* contiene diversi dati come, ad esempio, il nome del *server* da cui proviene, un identificatore numerico, ecc.

I *cookie* possono rimanere nel sistema per la durata di una sessione (cioè fino a che non si chiude il *browser* utilizzato per la navigazione sul *web*) o per lunghi periodi e possono contenere un codice identificativo unico.

### **✓ Cookies tecnici**

Alcuni *cookie* sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina *web*.

Questi *cookie*, cosiddetti tecnici, sono spesso utili, perché possono rendere più veloce e rapida la navigazione e fruizione del *web*, perché ad esempio intervengono a facilitare alcune procedure quando fai acquisti *online*, quando ti autentichi ad aree ad accesso riservato o quando un sito *web* riconosce in automatico la lingua che utilizzi di solito.

Una particolare tipologia di *cookie*, detti *analytics*, sono poi utilizzati dai gestori dei siti *web* per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, e quindi elaborare statistiche generali sul servizio e sul suo utilizzo.

### **✓ Cookies di profilazione**

Altri *cookie* possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del *web* o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati (c.d. *Behavioural Advertising*). Parliamo in questo caso di *cookie* di profilazione.

Può accadere che una pagina *web* contenga *cookie* provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio *banner* pubblicitari, immagini, video, ecc. Si tratta dei cosiddetti *cookie terze parti*, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione.

Considerata la particolare invasività che i *cookie di profilazione* (soprattutto quelli terze parti) possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevedono che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere il proprio valido consenso all'inserimento dei *cookie* sul suo terminale

## **Cookies utilizzati**

Il sito [www.laboratorioansa.it](http://www.laboratorioansa.it), utilizza i *cookies* per rendere i servizi del sito più semplici e efficienti per l'utente che visiona le pagine *web*. Gli utenti che accedono al sito riceveranno alcune piccolissime quantità di informazioni nei loro dispositivi in uso, siano essi computer o dispositivi mobili, in forma di piccoli file di testo, i "cookie" appunto, memorizzati nelle directory utilizzate dal loro browser.

I *cookie* utilizzati da <http://www.centrocalor.it/> permettono di:

- memorizzare le preferenze di navigazione,
- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte,
- analizzare l'utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti dal sito per ottimizzarne l'esperienza di navigazione.

Il sito <http://www.centrocalor.it/> utilizza i Google Analytics.

In questo caso, le informazioni generate dal *cookie* sull'utilizzo del sito vengono trasmesse a Google Inc. e depositate presso i suoi server. Questi soggetti destinatari dei dati utilizzano queste informazioni allo scopo di produrre report sulle attività del sito, destinati al Titolare o a soggetti da esso incaricati.

È possibile rifiutare il conferimento dei dati di navigazione selezionando l'impostazione appropriata sul browser. A tale proposito si rimanda alle informative pubblicate sul sito di Google <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/> e alla componente aggiuntiva del browser per la disattivazione di Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> ).

Questa scelta tuttavia, potrebbe impedire di utilizzare tutte le funzionalità del sito. Al contrario, accettando l'utilizzo dei cookies così come sopra descritto e continuando la navigazione, l'utente presta libero e incondizionato consenso al trattamento dei dati personali da parte del Comitato e di Google Inc. con le modalità e per le finalità sopra indicate.

Dal momento in cui l'utente clicca sulle icone di Facebook, Twitter, ecc., viene indirizzato ai rispettivi siti e riceve da questi dei cookies che non sono sotto il controllo del Titolare.

Infine, se l'utente arriva sul sito dopo aver cliccato su un banner pubblicato in un altro sito, deve sapere che il gestore del network pubblicitario ha assegnato dei cookies necessari per rilevare il throughput e l'ammontare degli eventuali acquisti effettuati. La responsabilità della gestione di questi cookies è del gestore del network pubblicitario la cui informativa è di norma consultabile sul suo sito istituzionale.

### **Informativa ai clienti**

La presente informativa viene resa ai clienti persone fisiche ovvero alle persone fisiche che agiscono in nome e per conto di clienti persone giuridiche ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/2016 – **“Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”**.

### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati sono forniti dall'interessato in occasione di:

- acquisti attraverso il sito internet;
- richieste di informazioni, anche via mail;
- precedenti transazioni.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali dei clienti sono trattati dal Titolare del trattamento per:

- acquisire dati e informazioni precontrattuali;
- scambiare informazioni finalizzate all'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività pre e post contrattuali;
- gestire e controllare i rischi, prevenire possibili frodi, insolvenze o inadempienze;
- formulare richieste o evadere richieste pervenute;
- effettuare le operazioni necessarie per l'evasione degli ordini e delle altre richieste;
- prevenire e gestire possibili contenziosi, adire le vie legali in caso di necessità;
- gestire la contabilità e gli adempimenti fiscali;
- inoltrare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, email, fax, posta cartacea, ecc.);
- effettuare le operazioni necessarie per l'evasione di altre richieste;

Inoltre, sono trattati dal Titolare del trattamento e dal Consulente fiscale per:

- gestire gli adempimenti di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale;
- predisporre e presentare dichiarazioni e documenti di natura civilistica, fiscale, previsti da leggi, regolamenti, norme e direttive comunitarie ed extra comunitarie.

Infine, i dati personali dei clienti saranno inseriti negli archivi del Titolare e utilizzati (visto il Provvedimento generale del Garante G.U. 1° luglio 2008 n° 188/C, formulazione 6, punti a, b, c) per l'invio di comunicazioni concernenti prodotti, servizi, novità e promozioni.

### **Base giuridica del trattamento**

I dati personali dei clienti sono trattati o per obbligo di legge (clienti persone fisiche) o per l'esecuzione di adempimenti contrattuali (persone che agiscono in nome e per conto dei clienti persone giuridiche).

### **Revoca del consenso**

Con riferimento all'art.6 del GDPR 679/2016, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato (il rapporto di fornitura di servizi o di prestazioni) o all'evasione di sue richieste.

### **Rifiuto al conferimento dei dati**

I clienti non possono rifiutarsi di conferire al Titolare i dati personali necessari per ottemperare le norme di legge che regolamentano le transazioni e la fiscalità. Il conferimento di ulteriori loro dati personali potrebbe essere necessario per migliorare la qualità e l'efficienza della transazione. Pertanto, il rifiuto al conferimento dei dati necessari per legge impedirà l'evasione degli ordini; mentre il mancato conferimento dei dati ulteriori potrà compromettere in tutto o in parte l'evasione di altre richieste e la qualità e l'efficienza della transazione stessa.

### **Informativa ai fornitori**

La presente informativa viene resa alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei fornitori ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 – **“Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”**.

### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato in occasione di:

- visite o telefonate;
- contatti diretti;
- proposizione di offerte;
- trasmissioni e transazioni successive all'ordine.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei fornitori sono trattati per:

- inoltrare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, email, fax, posta cartacea);
- formulare richieste o evadere richieste e proposte pervenute;
- scambiare informazioni finalizzate all'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività pre e post contrattuali.

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica è costituita dalla necessità di dare seguito alle obbligazioni precontrattuali, contrattuali e post contrattuali.

### **Revoca del consenso**

Con riferimento all'art.6 del GDPR 679/2016, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato (il rapporto di fornitura di prodotti e servizi).

### **Rifiuto al conferimento dei dati**

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati personali. Il conferimento dei dati personali è però necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale. Pertanto, un eventuale rifiuto al conferimento potrà compromettere in tutto o in parte il rapporto contrattuale stesso.

### **Informativa a chi invia il proprio curriculum**

La presente informativa viene resa a coloro che spontaneamente, o in seguito ad una ricerca di personale, inviano il loro curriculum ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali.

### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati sono quelli forniti in occasione di:

- invio del curriculum;
- colloqui di valutazione;
- segnalazione da parte di terzi.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali di coloro che spontaneamente, o in seguito ad una ricerca di personale, inviano il loro curriculum sono trattati per le finalità connesse alla valutazione e alla selezione, ovvero per eventualmente proporre altre offerte di lavoro coerenti con il profilo professionale dell'interessato.

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica è costituita dal riscontro a una richiesta precontrattuale dell'interessato.

### **Revoca del consenso**

Con riferimento all'art.6 del GDPR 679/2016, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto finalizzato all'esecuzione di misure precontrattuali (la valutazione della candidatura e la selezione dei candidati) adottate su richiesta implicita dell'interessato.

### **Rifiuto al conferimento dei dati**

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati personali. Il conferimento dei dati è infatti facoltativo, ma un eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte potrà dar luogo all'impossibilità da parte nostra di valutare e di selezionare la candidatura.

### **Informativa per i destinatari dei messaggi di posta elettronica**

Il contenuto delle e-mail è da ritenersi confidenziale; pertanto, le informazioni in esse o negli eventuali allegati contenute sono riservate esclusivamente ai destinatari. Persone o soggetti diversi

dai destinatari stessi, anche ai sensi dell'art. 616 c.p., non sono autorizzate a leggere, copiare, modificare, diffondere il messaggio a terzi. Chi ricevesse una nostra comunicazione per errore non la utilizzi e non la porti a conoscenza di nessuno, ma la elimini dalla sua casella e avvisi il mittente. L'autenticità del mittente ed i contenuti non sono garantiti, fatta eccezione per i documenti firmati digitalmente. Inoltre, ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016, informiamo che i nostri archivi comprendono indirizzi di posta elettronica relativi a persone fisiche, aziende, enti con i quali sono intercorse precedenti comunicazioni a mezzo posta elettronica, o con altri mezzi di comunicazione, o che hanno spontaneamente fornito il loro indirizzo di posta elettronica in occasione di contatti diretti. Tali indirizzi sono da noi utilizzati nel rispetto della volontà e disponibilità degli interessati a ricevere comunicazioni via posta elettronica dalla nostra società. Informiamo inoltre che tutte le caselle di posta del dominio “...@centrocalor.it” sono caselle aziendali e, in quanto tali, vengono utilizzate per comunicazioni in ambito lavorativo. Pertanto, per esigenze connesse con l'attività operativa, qualsiasi messaggio, sia in uscita che in entrata, potrebbe essere letto da soggetti diversi dal mittente e/o dal destinatario.

Nel caso in cui gli interessati desiderassero che il loro indirizzo di posta elettronica venisse rimosso dal nostro archivio, ovvero per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 –diritto di accesso, 16 -diritto di rettifica, 17 –diritto alla cancellazione, 18 –diritto alla limitazione del trattamento, 20 –diritto alla portabilità, 21 –diritto di opposizione, 22 -diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, possono scrivere al Titolare del trattamento identificato nel legale rappresentante pro tempore della società “**Centro Calor s.r.l.**” con sede in Via Larga n. 2 – 20122 – Milano.